

Γενική Πολιτική QSE (Ποιότητα, Ασφάλεια, Περιβάλλον)

Στην Coca-Cola HBC δεσμευόμαστε στην προώθηση των δραστηριοτήτων μας μέσα από τη διαρκή ανάπτυξη μιας κουλτούρας QSE σε ολόκληρο τον οργανισμό και σε συνεργασία με την The Coca-Cola Company (TCCC), τις τοπικές αρχές, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές, τους καταναλωτές και τους πελάτες μας. Η έννοια QSE καλύπτει όλο το φάσμα από την ποιότητα και την ασφάλεια τροφίμων έως την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και έως το περιβάλλον.

Πιστεύουμε ότι μόνο τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που αποδέχονται και εκτιμούν οι πελάτες μας και οι καταναλωτές εξασφαλίζουν επιχειρηματική πρόοδο. Έτσι, επενδύουμε στην καινοτομία και υιοθετούμε μια προσέγγιση εκτίμησης ευκαιριών και κινδύνων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας σε ό,τι κάνουμε στο σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας.

Καθοριστικός παράγοντας για την επίτευξη αυτού του στόχου είναι η ευθύνη μας για τη διασφάλιση της ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων του συνόλου των προϊόντων που παρασκευάζουμε και διαθέτουμε στις αγορές μας.

Ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με σεβασμό και φροντίδα για το περιβάλλον και χωρίς να διακυβεύεται η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων, των εξωτερικών συνεργατών, των πελατών ή του κοινού.

Η συνεχής βελτίωση των επιχειρηματικών μας διαδικασιών διασφαλίζει ότι τηρούμε και υπερκαλύπτουμε τις νομοθετικές απαιτήσεις καθώς και τις απαιτήσεις της TCCC (KORE) και των διεθνών προτύπων ISO 9001, FSSC 22000, ISO 14001 και ISO 45001.

Το QSE είναι ενσωματωμένο στις επιχειρηματικές στρατηγικές και διαδικασίες μας, συμπεριλαμβανομένων των κοινοπραξιών και των διαδικασιών συγχώνευσης και εξαγοράς.

Οι επιδόσεις και οι μακροπρόθεσμοι στόχοι σε θέματα QSE μετρώνται και πιστοποιούνται εσωτερικά και εξωτερικά μέσω αξιολογήσεων από τη διοίκηση, ελέγχων και συγκριτικής αξιολόγησης εντός του κλάδου, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βιώσιμη βελτίωση που καλύπτει τις προσδοκίες όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Παρέχουμε και καλλιεργούμε ένα περιβάλλον ανοιχτής και διαφανούς επικοινωνίας σε θέματα QSE, αναγνωρίζοντας ότι οι δεξιότητες και η συμμετοχή των εργαζομένων μας αποτελούν καίρια στοιχεία για την κατανόηση και την κάλυψη τόσο των δικών μας αναγκών όσο και των αναγκών των πελατών και των καταναλωτών μας.

Ως Διευθύνων Σύμβουλος, δεσμεύομαι στην Πολιτική μας για την Ποιότητα, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον (QSE), την οποία υιοθετεί και προωθεί το Διοικητικό Συμβούλιο. Πέραν αυτού, όλοι οι εργαζόμενοι της Coca-Cola HBC, σε κάθε τομέα και κάθε επίπεδο της ιεραρχίας, είναι υπεύθυνοι για την επιτυχή υλοποίηση αυτής της πολιτικής και των σχετικών προγραμμάτων.

Zoran Bogdanovic

Διευθύνων Σύμβουλος