



Κατευθυντήριες Αρχές για Προμηθευτές

Ως επιχειρηματικός οργανισμός που λειτουργεί με γνώμονα τις ηθικές αρχές, η Coca-Cola HBC A.G. και οι θυγατρικές της (συλλογικά στο εξής, η «Coca-Cola Hellenic» ή η «Εταιρεία») αναλαμβάνουν την ευθύνη να διασφαλίσουν ότι οι επιχειρηματικές τους δραστηριότητες δεν συμβάλλουν, άμεσα ή έμμεσα, σε παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ασκούμε την επιρροή μας ενδοεταιρικά, ώστε οι εργαζόμενοί μας να κατανοήσουν πλήρως την προσήλωση της εταιρείας στα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και τα δικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις.

Όσοι συνεργάζονται μαζί μας σε επιχειρηματικό επίπεδο σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε, γνωρίζουν ότι διευθύνουμε την επιχείρησή μας, ακολουθώντας απαρέγκλιτα ένα συνεκτικό σύνολο αξιών που αντανakλά τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας, ακεραιότητας και αριστείας. Σεβόμαστε τα ιδιαίτερα έθιμα και τις κουλτούρες των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, επιδιώκουμε να αναπτύξουμε σχέσεις με προμηθευτές που έχουν κι αυτοί τις ίδιες αξίες και ασκούν τις δραστηριότητές τους με βάση έναν ηθικό τρόπο. Προσπαθούμε να συμπεριφερόμαστε στους προμηθευτές μας με τον ίδιο τρόπο που αναμένουμε να συμπεριφέρονται σε εμάς.

Μέρος της συνεχούς προσπάθειάς μας να αναπτύξουμε και να ενισχύσουμε τις σχέσεις μας με προμηθευτές αποτελεί και η υιοθέτηση των παρόντων Κατευθυντήριων Αρχών για Προμηθευτές που ισχύουν για τους άμεσους προμηθευτές μας. Οι παρούσες Αρχές βασίζονται στην πεποίθηση ότι η καλή επιχειρηματική δεοντολογία είναι καθοριστική για τη μακροπρόθεσμη επιχειρηματική επιτυχία μας και πρέπει να αντανakλάται στις σχέσεις και τις ενέργειές μας στην αγορά, στο χώρο εργασίας, στο περιβάλλον και στην κοινότητα.

Είναι χαρά μας να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές για να εξασφαλίσουμε την κατανόηση και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στις Κατευθυντήριες Αρχές για Προμηθευτές μας.

Πρακτικές στο Χώρο Εργασίας

Στην Coca-Cola Hellenic, υποστηρίζουμε πρακτικές δίκαιης απασχόλησης συμβατές με την δέσμευση μας στα ανθρώπινα δικαιώματα στο χώρο εργασίας. Επιδιώκουμε τα εξής:



1. Να δημιουργήσουμε ισχυρή και άμεση σχέση με τους εργαζόμενους μας μέσα από ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία.
2. Να αντιμετωπίζουμε τους εργαζόμενους μας με αίσθημα δικαιοσύνης, αξιοπρέπειας, και σεβασμό.
3. Να τηρούμε στο σύνολό της την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, που αφορά, μεταξύ άλλων, και θέματα ωραρίου, αμοιβής, και εκπροσώπησης από τρίτους.
4. Να εκτιμούμε τη διαφορετικότητα με την ευρύτερη δυνατή έννοια.
5. Να θεωρούμαστε όλοι υπεύθυνοι για τη μέγιστη δυνατή απόδοση.
6. Να ανταμείβουμε τους εργαζόμενους μας ανάλογα με την απόδοσή τους.
7. Να παρέχουμε στους εργαζόμενους μας ευκαιρίες προσωπικής και επαγγελματικής ανέλιξης.
8. Να διασφαλίσουμε, σε συνεργασία με τους εργαζόμενους μας, συνθήκες ασφάλειας στο χώρο εργασίας.

Αναμένουμε ότι και οι προμηθευτές μας τηρούν στο σύνολό της την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και παρόμοια πρότυπα και πρακτικές στις χώρες όπου δραστηριοποιούνται.

Περιβάλλον Εργασίας

Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να κρίνουν τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες τους με βάση την ικανότητα επιτέλεσης της εργασίας τους και όχι τα σωματικά ή/και προσωπικά τους χαρακτηριστικά ή αντιλήψεις, τηρώντας την αρχή της αποφυγής διακρίσεων με βάση τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, το θρήσκευμα, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την καταγωγή ή το σεξουαλικό προσανατολισμό.

Υγεία και Ασφάλεια

Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να παρέχουν ασφάλεια στο χώρο εργασίας με θέσπιση πολιτικών και πρακτικών για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων ατυχημάτων, τραυματισμών και έκθεσης σε κινδύνους για την υγεία.

Παιδική και Καταναγκαστική Εργασία / Καταχρηστική Εκμετάλλευση Εργασίας

Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να μην απασχολούν οποιοδήποτε άτομο ηλικίας μικρότερης της νομίμως προβλεπόμενης, ούτε να παραβλέπουν οποιαδήποτε μορφή σωματικής ή άλλης παράνομης εκμετάλλευσης ή παρενόχλησης ή τη χρήση



καταναγκαστικής ή άλλης υποχρεωτικής εργασίας σε οποιαδήποτε από τις δραστηριότητές τους.

Μισθοί και Επιδόματα

Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να αμείβουν τους εργαζόμενους τους δίκαια και ανταγωνιστικά ανάλογα με τον κλάδο δραστηριοποίησής τους, σε πλήρη συμφωνία με την ισχύουσα νομοθεσία περί αμοιβών και ωραρίων, τοπική ή εθνική, καθώς και να παρέχουν ευκαιρίες στους εργαζόμενους τους να αναπτύξουν τις ικανότητες και τις δεξιότητές τους.

Εκπροσώπηση από τρίτους

Σε περίπτωση που οι εργαζόμενοι τους έχουν νομίμως επιλέξει να εκπροσωπούνται από τρίτους, αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να αναγνωρίζουν αυτούς τους εκπροσώπους καλή τη πίστει και να μην εφαρμόσουν πρακτικές αντεκδίκησης κατά των εργαζομένων λόγω της νόμιμης συμμετοχής τους σε δραστηριότητες συνδικαλιστικών οργανισμών.

Περιβαλλοντικές πρακτικές

Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να ασκούν τις δραστηριότητές τους με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία του περιβάλλοντος. Το λιγότερο που αναμένουμε από τους προμηθευτές μας είναι ότι θα τηρούν την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, τις διατάξεις και τους κανονισμούς κατά τη διάρκεια της λειτουργίας τους στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούνται.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Αναμένεται ότι οι εργαζόμενοι της Coca-Cola Hellenic θα επιλέγουν και θα συναλλάσσονται πάντα με προμηθευτές που διεξάγουν ή επιδιώκουν να διεξάγουν τις συναλλαγές τους με την Εταιρεία με απόλυτη ευθύτητα και ειλικρίνεια, με βάση τα προσόντα τους και τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχουν, χωρίς προσδοκία ανταμοιβής προς τους ίδιους, τους φίλους ή τις οικογένειες τους. Αναλόγως, οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να αναπτύσσουν καμία σχέση, οικονομική ή άλλη με κανέναν προμηθευτή, η οποία ενδέχεται να έρθει ή φαίνεται να έρχεται σε αντίθεση με την υποχρέωση του εργαζόμενου να ενεργήσει με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον της Coca-Cola Hellenic. Για παράδειγμα, οι προμηθευτές δεν πρέπει να απασχολούν ή να



παρέχουν αμοιβές σε οποιονδήποτε εργαζόμενο της Coca-Cola Hellenic κατά τη διάρκεια μιας συναλλαγής μεταξύ του προμηθευτή και της Εταιρείας. Οι φιλίες που αναπτύσσονται εκτός των επιχειρηματικών συναλλαγών είναι αναπόφευκτες και αποδεκτές, αλλά οι προμηθευτές πρέπει να δίνουν ιδιαίτερη προσοχή, προκειμένου οποιαδήποτε προσωπική σχέση να μην χρησιμοποιείται για την άσκηση επιρροής στην επιχειρηματική κρίση εργαζόμενου της Coca-Cola Hellenic. Αν ένας εργαζόμενος του προμηθευτή έχει συγγενική σχέση (σύζυγος, γονέας, αδελφός/αδελφή, παππούς/γιαγιά, τέκνο, εγγόνι, πεθερός/πεθερά ή συμβίος/συμβία) με έναν εργαζόμενο της Coca-Cola Hellenic ή αν ένας προμηθευτής διατηρεί σχέση άλλου είδους με έναν εργαζόμενο της Coca-Cola Hellenic που ενδέχεται να αποτελεί σύγκρουση συμφερόντων, τότε ο προμηθευτής πρέπει να γνωστοποιήσει αυτό το γεγονός στην Coca-Cola Hellenic.

Δώρα, Γεύματα και Ψυχαγωγία

Απαγορεύεται στους εργαζόμενους της Coca-Cola Hellenic να αποδέχονται από τους προμηθευτές άλλα πράγματα ή υπηρεσίες που δεν εμπίπτουν στην συνήθη επιχειρηματική φιλοξενία που είναι εύλογη και προσήκουσα με τις περιστάσεις. Τα συνήθη επαγγελματικά γεύματα και τα μικρά δείγματα εκτίμησης είναι, σε γενικές γραμμές, αποδεκτά, αλλά οι προμηθευτές δεν πρέπει να προσφέρουν στους εργαζόμενους της Coca-Cola Hellenic υπερβολικά ή πολυτελή δώρα, γεύματα ή δραστηριότητες ψυχαγωγίας που ενδέχεται να δώσουν την εντύπωση άσκησης αθέμιτης επιρροής. Δεν επιτρέπεται ποτέ η προσφορά δώρων σε μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών, όπως οι δωροεπιταγές. Τα δώρα και οι δραστηριότητες ψυχαγωγίας για τους προμηθευτές πρέπει να εξυπηρετούν τα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντα της Εταιρείας, να γίνονται σε λογικά πλαίσια και να αρμόζουν στις περιστάσεις. Οι εργαζόμενοί μας πρέπει να δείχνουν ευαισθησία στους κανόνες των προμηθευτών μας σχετικά με τη λήψη δώρων και δραστηριοτήτων ψυχαγωγίας.

Επιχειρηματικά και Λογιστικά Αρχεία

Τόσο ο προμηθευτής όσο και η Coca-Cola Hellenic πρέπει να τηρούν ακριβή αρχεία για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές συναλλαγές του προμηθευτή με την Coca-Cola Hellenic. Αυτό περιλαμβάνει την ορθή αναφορά όλων των εξόδων και των πληρωμών. Αν η Coca-Cola Hellenic χρεώνεται για τις ώρες απασχόλησης ενός εργαζομένου του προμηθευτή, τα αρχεία ωρών απασχόλησης πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή. Οι προμηθευτές δεν πρέπει να καθυστερούν να



αποστείλουν ένα τιμολόγιο ή να επιτρέπουν με άλλον τρόπο την μετακίνηση ενός εξόδου σε άλλη λογιστική περίοδο.

Δωροδοκία

Οι προμηθευτές που ενεργούν για λογαριασμό της Coca-Cola Hellenic πρέπει να τηρούν όλους τους ισχύοντες νόμους σχετικά με τη δωροδοκία κρατικών αξιωματούχων. Ο προμηθευτής δεν πρέπει να μεταβιβάζει κανένα πράγμα αξίας, άμεσα ή έμμεσα, σε κρατικό αξιωματούχο, εργαζόμενο εταιρείας που ελέγχεται από το κράτος ή πολιτικής παράταξης κατά τη διάρκεια δραστηριοτήτων που σχετίζονται με οποιαδήποτε συναλλαγή την οποία διεξάγει ως προμηθευτής της Coca-Cola Hellenic ή η οποία εμπλέκει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο την Coca-Cola Hellenic, με σκοπό την απόκτηση αθέμιτου οφέλους ή πλεονεκτήματος. Οι προμηθευτές πρέπει να τηρούν γραπτές αναφορές όλων των πληρωμών (συμπεριλαμβανομένων των δώρων, γευμάτων, δραστηριοτήτων ψυχαγωγίας ή οποιουδήποτε άλλου πράγματος αξίας) που πραγματοποιούνται για λογαριασμό της Coca-Cola Hellenic ή με κεφάλαια που παρέχονται από την Coca-Cola Hellenic. Οι προμηθευτές πρέπει να παράσχουν αντίγραφα αυτών των αναφορών στην Coca-Cola Hellenic κατόπιν αίτησής της.

Προστασία Πληροφοριών

Οι προμηθευτές πρέπει να προστατεύουν τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Coca-Cola Hellenic. Οι προμηθευτές στους οποίους έχει παραχωρηθεί πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες στα πλαίσια της επιχειρηματικής σχέσης δεν πρέπει να κοινοποιούν αυτές τις πληροφορίες σε κανέναν χωρίς εξουσιοδότηση από την Coca-Cola Hellenic. Οι προμηθευτές δεν πρέπει να εμπορεύονται ή να ενθαρρύνουν άλλους να εμπορεύονται τίτλους με βάση τις εμπιστευτικές πληροφορίες που λαμβάνουν από την Coca-Cola Hellenic. Αν ένας προμηθευτής πιστεύει ότι του έχει παραχωρηθεί πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες της Coca-Cola Hellenic κατά λάθος, ο προμηθευτής πρέπει άμεσα να ειδοποιήσει την επαφή του στην Εταιρεία και να απέχει από την περαιτέρω διανομή των πληροφοριών.

Ομοίως, ο προμηθευτής δεν πρέπει να κοινοποιεί σε κανέναν εργαζόμενο στην Coca-Cola Hellenic πληροφορίες που σχετίζονται με άλλη εταιρεία, αν ο προμηθευτής έχει συμβατική ή νομική υποχρέωση μη κοινοποίησης των πληροφοριών.

Αναφορά πιθανής παράβασης



Οι προμηθευτές που θεωρούν ότι ένας εργαζόμενος της Coca-Cola Hellenic ή οποιοδήποτε άτομο που ενεργεί για λογαριασμό της Coca-Cola Hellenic έχει εμπλακεί σε παράνομη ή άλλως ανάρμοστη συμπεριφορά πρέπει να αναφέρουν αυτό το ζήτημα στην Εταιρεία. Θα θέλαμε επίσης, ως προμηθευτές μας, να νιώθετε ότι μπορείτε ελεύθερα να εγείρετε οποιοδήποτε θέμα συμμόρφωσης ή ηθικής εντοπίζετε στην εταιρεία μας και να νιώθετε εμπιστοσύνη ότι οι προβληματισμοί σας θα ληφθούν σοβαρά υπόψη και διαχειρισθούν καταλλήλως από την Coca-Cola Hellenic. Οι προβληματισμοί αρχικά θα πρέπει να κοινοποιούνται στον διευθυντή του εργαζόμενου της Coca-Cola Hellenic ή στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης της Coca-Cola Hellenic στη διεύθυνση compliance@cchellenic.com ή να χρησιμοποιείται η γραμμή Speak Up! στη διεύθυνση www.coca-colahellenic.ethicspoint.com. Η Coca-Cola Hellenic δεν θα ανεχθεί πράξεις αντιποίνων από εργαζόμενους μας εναντίον προμηθευτών οι οποίοι καλόπιστα ανέφεραν προβληματισμούς ή συνέδραμαν στη διεξαγωγή έρευνας.

Συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και πρότυπα

Κατ' ελάχιστον, οι προμηθευτές της Coca-Cola Hellenic πρέπει να πληρούν τα ακόλουθα πρότυπα σε σχέση με το σύνολο των δραστηριοτήτων τους:

Νόμοι και Κανονισμοί	Ο προμηθευτής τηρεί κάθε ισχύοντα νόμο, διάταξη, κανονισμό και προδιαγραφή κατά την παραγωγή και διανομή των προϊόντων και υλικών του και κατά την παροχή υπηρεσιών προς την Coca-Cola Hellenic.
Παιδική Εργασία	Ο προμηθευτής δεν χρησιμοποιεί παιδική εργασία, όπως καθορίζεται από την τοπική νομοθεσία.
Καταναγκαστική εργασία	Ο προμηθευτής δεν κατέχει υπό την εκδούλευση του ή άλλη μορφή δουλειάς οποιοδήποτε πρόσωπο και δεν χρησιμοποιεί καταναγκαστική, εξαρτημένη ή υποχρεωτική εργασία καθώς και δεν εμπλέκεται σε οποιαδήποτε μορφή εμπορίας ανθρώπων.
Καταχρηστική Εκμετάλλευση Εργασίας	Ο προμηθευτής δεν εκμεταλλεύεται σωματικώς ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τους εργαζομένους.
Εκπροσώπηση από τρίτους	Ο προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων να επιλέγουν την εκπροσώπησή τους από τρίτους και να διαπραγματεύονται συλλογικά σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
Μισθοί και Επιδόματα	Οι μισθοί και τα επιδόματα καθορίζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.



Ωράριο και Υπερωρίες	Το ωράριο και οι υπερωρίες ρυθμίζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
Υγεία και Ασφάλεια	Οι συνθήκες εργασίας εναρμονίζονται με την ισχύουσα νομοθεσία.
Περιβάλλον	Ο προμηθευτής τηρεί κάθε ισχύοντα περιβαλλοντικό νόμο
Σύγκρουση Συμφερόντων	Η Coca-Cola Hellenic και οι προμηθευτές μας αποφεύγουν καταστάσεις που πιθανώς εγείρουν σύγκρουση συμφερόντων.
Επιχειρηματικά και Λογιστικά Αρχεία	Ο προμηθευτής τηρεί όλους τους ισχύοντες νόμους σχετικά με την τήρηση αρχείων και τη σύνταξη αναφορών.
Δωροδοκία	Ο προμηθευτής τηρεί όλους τους ισχύοντες νόμους κατά της δωροδοκίας και δεν χρησιμοποιεί δωροδοκήματα ή άλλες δόλιες πρακτικές.
Προστασία Πληροφοριών	Ο προμηθευτής διαφυλάσσει τις ιδιωτικές πληροφορίες της Coca-Cola Hellenic και τρίτων που έχουν αποκαλυφθεί στον προμηθευτή.

Επίδειξη Συμμόρφωσης

Ο προμηθευτής οφείλει να συμμορφώνεται με τις Κατευθυντήριες Αρχές για Προμηθευτές κατά αίτημα και προς ικανοποίηση της Coca-Cola Hellenic.

Εάν οι οκτώ Κύριες Συμβάσεις της Διεθνούς Ένωσης Εργασίας θέτουν υψηλότερα πρότυπα από την τοπική νομοθεσία, ο προμηθευτής οφείλει να συμμορφώνεται με τα πρότυπα της ΔΟΕ. Αυτές είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις που συμπεριλαμβάνονται σε όλες τις συμβάσεις μεταξύ της Coca-Cola Hellenic και των άμεσων προμηθευτών της. Αναμένουμε από τους προμηθευτές να αναπτύσσουν και εφαρμόζουν εσωτερικές επιχειρησιακές διαδικασίες προκειμένου να εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις παρούσες Κατευθυντήριες Αρχές για Προμηθευτές. Συνεργαζόμαστε με την The Coca-Cola Company, η οποία συνήθως χρησιμοποιεί ανεξάρτητα τρίτα πρόσωπα για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης των προμηθευτών με τις Κατευθυντήριες Αρχές για Προμηθευτές. Οι αξιολογήσεις περιλαμβάνουν εμπιστευτικές συνεντεύξεις με εργαζόμενους και συμβασιούχους εργάτες παρόντες εκείνη τη στιγμή στο χώρο. Εάν ο προμηθευτής δεν τηρεί κάποια από τις απαιτήσεις που προβλέπονται στις Κατευθυντήριες Αρχές για Προμηθευτές, αναμένεται από αυτόν να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες. Η Coca-Cola Hellenic διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με οποιοδήποτε προμηθευτή, ο οποίος αδυνατεί να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις των Κατευθυντηρίων Αρχών για Προμηθευτές.