



Πολιτική ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων

Στην Coca-Cola Τρία Έψιλον, η επιτυχία εξαρτάται από την εξασφάλιση υψηλής ποιότητας προϊόντων, συσκευασιών και υπηρεσιών που πληρούν ή υπερβαίνουν τις προσδοκίες των πελατών και των καταναλωτών για κορυφαία επώνυμα προϊόντα. Κεντρικό ρόλο σε αυτήν τη φιλοσοφία διαδραματίζει η υπεύθυνη διασφάλιση της ασφάλειας όλων των προϊόντων που παράγει η Εταιρεία.

Μέλημα της Εταιρείας είναι η συνεχής βελτίωση του ονόματός της και η διατήρηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών στα προϊόντα της μέσω της ανάπτυξης και της υλοποίησης συστημάτων, προτύπων και πρακτικών διασφάλισης της ποιότητας και της ασφάλειας των τροφίμων. Όλες οι επιχειρηματικές μονάδες της Coca-Cola Τρία Έψιλον επιδιώκουν τη συνεχή βελτίωση, η οποία μετράται, αξιολογείται και επιβεβαιώνεται ως προς την αποτελεσματικότητα μέσω εσωτερικών αλλά και ανεξάρτητων ελέγχων.

Η Εταιρεία πιστεύει ότι την ευθύνη για τη διατήρηση της ποιότητας την έχει κάθε εργαζόμενος ξεχωριστά και αυτή υλοποιείται μέσω της εκτέλεσης των καθηκόντων του και των σχέσεων που εδραιώνει με τους εταίρους. Η ασφάλεια των τροφίμων αποτελεί ευθύνη όλων των εργαζομένων τα καθήκοντα των οποίων περιλαμβάνουν τον έλεγχο των συστατικών, τη συσκευασία, την παρασκευή, την αποθήκευση και τη μεταφορά των προϊόντων. Οι παρακάτω αρχές ασφάλειας των τροφίμων και διασφάλισης ποιότητας αποτελούν το θεμέλιο λίθο της δέσμευσης της Coca-Cola Τρία Έψιλον στην ποιότητα:

- ≡ Παρασκευή και διάθεση προϊόντων που πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων.
- ≡ Τήρηση όλων των θεσμικών και κανονιστικών προδιαγραφών ποιότητας και ασφάλειας των τροφίμων.
- ≡ Υλοποίηση βιώσιμων διαδικασιών για την ασφάλεια και την ποιότητα των τροφίμων μέσω της εφαρμογής και πιστοποίησης αποτελεσματικών συστημάτων διαχείρισης ποιότητας που συμμορφώνονται με τα πρότυπα ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, FSSC 22000, με τα πρότυπα διαχείρισης του συστήματος της The Coca-Cola Company σε όλες τις επιχειρήσεις της, καθώς και με το πρότυπο PAS 223:2011, όπου αυτό εφαρμόζεται.
- ≡ Επικύρωση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων μέσω διαδικασιών εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου που αναγνωρίζονται από τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης και την The Coca-Cola Company.
- ≡ Οικοδόμηση μιας φιλοσοφίας ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων μέσω της εφαρμογής δομημένων προγραμμάτων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων, την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης, τη διαχείριση των κινδύνων και τη βελτίωση της αποδοτικότητας.
- ≡ Συνεχής αναθεώρηση των πολιτικών, των προτύπων και διαδικασιών ασφάλειας των τροφίμων με στόχο την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με αλλαγές σε προϊόντα, διαδικασίες και τεχνολογίες.



- ≡ Ενσωμάτωση των στρατηγικών ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων στον ετήσιο επιχειρηματικό σχεδιασμό με στόχο τη διασφάλιση ότι η ασφάλεια και η ποιότητα των τροφίμων θα παραμείνει αναπόσπαστο τμήμα της επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- ≡ Καθορισμός μετρήσιμων στόχων ασφάλειας και ποιότητας των τροφίμων σε ετήσια βάση για όλες τις επιχειρηματικές μονάδες και σε επίπεδο Ομίλου προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεχής βελτίωση και συμμόρφωση με όλα τα πρότυπα.
- ≡ Διασφάλιση ότι, τόσο οι προμηθευτές όσο και οι ανάδοχοι, τηρούν τις ίδιες δεσμεύσεις ασφάλειας και ποιότητας των τροφίμων, και έχουν την εποπτεία των υλικών και των υπηρεσιών που παρέχουν μέσω διεξαγωγής ελέγχων και επιθεωρήσεων των εισερχόμενων προϊόντων.
- ≡ Κοινοποίηση των απαιτήσεων που άπτονται της ασφάλειας των τροφίμων σε προμηθευτές, αναδόχους, πελάτες και καταναλωτές μέσω του καθορισμού προδιαγραφών όσον αφορά τα συστατικά και τα υλικά συσκευασίας, την αποθήκευση των προϊόντων καθώς και κατευθυντήριων γραμμών για τους καταναλωτές.
- ≡ Κοινοποίηση των θεμάτων και στρατηγικών που αφορούν την ασφάλεια και την ποιότητα των τροφίμων, καθώς και των επιδόσεων σε αυτές, σε συνεργάτες, καταναλωτές, πελάτες και βασικούς εταίρους ο ρόλος οι οποίοι αλληλεπιδρούν με τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας των τροφίμων της Εταιρείας.

Ως Διευθύνων Σύμβουλος, δεσμεύομαι να τηρήσω την Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας των Τροφίμων, η οποία αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Επιτροπής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Διοικητικού Συμβουλίου και έχει εγκριθεί από αυτήν.

Η επιτυχής υλοποίηση αυτού του προγράμματος εναπόκειται σε κάθε εργαζόμενο της Coca-Cola Τρία Έψιλον, σε όποια βαθμίδα και τμήμα του οργανισμού κι αν ανήκει.

Δημήτρης Λόης
Διευθύνων Σύμβουλος