



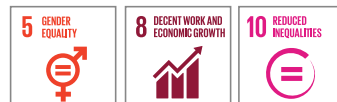
2.

ΦΡΟΝΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ



ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΘΕΛΟΥΜΕ ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΟΥΜΕ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΤΟ ΘΕΜΑ ΤΟΥ ΣΕΒΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Η προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων και το δικαίωμα στη διαφορετικότητα είναι από τα πιο σημαντικά ζητήματα που απασχολούν τον Ο.Η.Ε. Ο σεβασμός τους αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο για τη βιώσιμη ανάπτυξη, τόσο της εταιρείας, όσο και των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Στην εταιρεία μας, δεσμευόμαστε σε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας μας, αλλά και μέσα από τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, να τους αντιμετωπίζουμε όλους με **ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ** και **ΣΕΒΑΣΜΟ**.

Στάδια στην αλυσίδα αξίας,
όπου υπάρχουν πιθανοί
κίνδυνοι για παραβίαση
των ανθρωπίνων
δικαιωμάτων



Έχουμε θεσπίσει Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

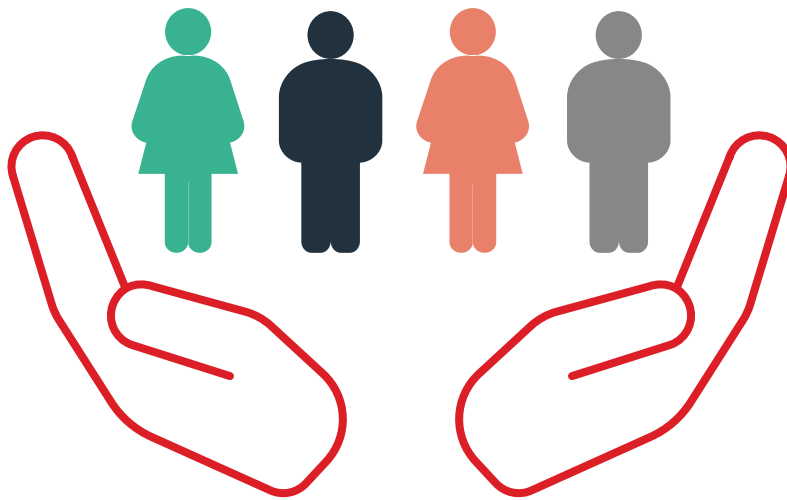
Η εταιρεία προωθεί ένα εργασιακό περιβάλλον που σέβεται και προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότιμη μεταχείριση και την ενίσχυση της διαφορετικότητας, αναγνωρίζοντας ότι οι άνθρωποι αποτελούν τον σημαντικότερο παράγοντα για τη λειτουργία και τη βιώσιμη ανάπτυξη της. Για τον σκοπό αυτό, η εταιρεία έχει υιοθετήσει την Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων του Ομίλου, η οποία ακολουθεί πιστά τις διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως περιλαμβάνονται στη Διεθνή Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του Ο.Η.Ε, στη Διακήρυξη του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας σχετικά με τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία, στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε και στις Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και Ανθρώπινα Δικαιώματα του Ο.Η.Ε.

Η Πολιτική περιλαμβάνει τις σχετικές δεσμεύσεις, όσον αφορά:

- Τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Την αποδοχή της διαφορετικότητας
- Την ελευθερία συμμετοχής σε συνδικαλιστικά όργανα και όργανα συλλογικής διαπραγμάτευσης
- Τη δημιουργία ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας
- Την απαγόρευση οποιασδήποτε φυσικής ή άλλης παρενόχλησης στο περιβάλλον εργασίας
- Την απαγόρευση όλων των μορφών καταναγκαστικής εργασίας
- Την απαγόρευση της παιδικής εργασίας
- Την ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία με τους εργαζόμενους

Η Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων ισχύει για όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Ισχύει τόσο για την εταιρεία μας, όσο και για τους προμηθευτές μας, καθώς η αποδοχή της αποτελεί προϋπόθεση της συνεργασίας μας μαζί τους. Συγκεκριμένα, οι Κατευθυντήριες Αρχές για τους Προμηθευτές είναι πλήρως ευθυγραμμισμένες με τις δεσμεύσεις της Πολιτικής των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων της εταιρείας μας, μπορείτε να βρείτε στο site www.coca-colahellenic.com.



GRI 407-1 GRI 102-41

Ενθαρρύνουμε την αναφορά περιστατικών παραβίασης ανθρώπινων δικαιωμάτων

Στην εταιρεία μας λειτουργεί η γραμμή εσωτερικού συναγερμού «Speak Up» για θέματα ηθικής ακεραιότητας, με στόχο την ανοιχτή επικοινωνία και την αναφορά περιστατικών ενδεχόμενης παράβασης του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και των Πολιτικών της εταιρείας μας, μεταξύ των οποίων και η Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Η εταιρεία έχει υιοθετήσει πολιτική αναφορών μέσω της πολιτικής εσωτερικού συναγερμού (Whistleblowing Policy), όπου προβλέπεται πώς μπορεί κάποιος να υποβάλει ανώνυμη αναφορά για παραβάσεις του Κώδικα ή των πολιτικών. Η εταιρεία δεσμεύεται στη διερεύνηση των περιστατικών με εχεμύθεια και τήρηση της εμπιστευτικότητας.

Δεσμευόμαστε για ισότιμη αντιμετώπιση των εργαζομένων μας

Στο πλαίσιο της Πολιτικής μας για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα περιλαμβάνεται η δέσμευσή μας να μην κάνουμε διακρίσεις σε οποιοδήποτε εργασιακό θέμα βάσει της φυλής, των πολιτικών πεποιθήσεων, του θρησκειώματος, της καταγωγής, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της ηλικίας, των ειδικών αναγκών ή του φύλου των εργαζομένων.

Σεβόμαστε το δικαίωμα συμμετοχής σε συνδικαλιστικά όργανα

Η εταιρεία μας σέβεται το δικαίωμα που έχουν όλοι οι εργαζόμενοι να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά όργανα και να συζητούν με τους εκπροσώπους της θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος, ενώ δεν έχουν τεθεί υπόψη της εταιρείας περιπτώσεις καταπάτησης συνδικαλιστικών δικαιωμάτων εργαζομένων τόσο σε εταιρικό επίπεδο όσο και από πλευράς των προμηθευτών.

Στην εταιρεία λειτουργούν τοπικά Σωματεία εργαζομένων με τα οποία συνεργαζόμαστε στο πλαίσιο της προώθησης των εργασιακών δικαιωμάτων. Συγκεκριμένα, η εταιρεία προσέρχεται ετησίως σε διαπραγματεύσεις με τα Σωματεία που εκπροσωπούν τους εργαζόμενους, για να προχωρήσουν στην υπογραφή ετήσιας επιχειρησιακής σύμβασης, ενώ πραγματοποιούνται τακτικές ενημερώσεις από την Ανώτερη Διοίκηση, ώστε να ενημερώνονται οι εργαζόμενοι για τα σχέδια και τη στρατηγική της εταιρείας για το επόμενο έτος.

Υπολογίζεται ότι, περίπου το 25% των εργαζομένων της Coca-Cola Τρία Έψιλον συμμετέχουν σε συνδικαλιστικές οργανώσεις και Σωματεία, το 90% καλύπτεται από Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΜΕ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΕΒΑΣΜΟ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Το 2017:

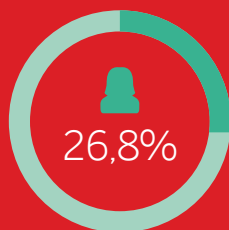
- Δεν υπήρξε καμία καταγγελία κατά της εταιρείας για παράβαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή για τις πρακτικές εργασίας που εφαρμόζουμε ή για περιστατικά διακρίσεων.
- Η αναλογία μισθού ανδρών-γυναικών κυμάνθηκε σε αντίστοιχα επίπεδα με στατιστικώς μη ουσιαστικές αποκλίσεις.
- Η αναλογία των γυναικών στο σύνολο των εργαζόμενων αυξήθηκε σε 26,8%. Παράλληλα, η αντίστοιχη αναλογία ανδρών-γυναικών στην ομάδα Διευθυντών 1ου Βαθμού διαμορφώθηκε σε 29,8%, ενώ στην ομάδα Ανώτερης Διοίκησης (Διευθυντές αναφερόμενοι στον Διευθύνοντα Σύμβουλο) βρίσκεται στο 45%-55%, ενδεικτικό της εφαρμογής διαδικασιών ίσων ευκαιριών, που ακολουθεί η εταιρεία μας.

Αναλογία Γυναικών

Σύνολο εργαζόμενων 2017

403

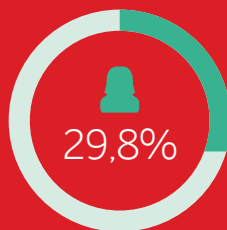
Εργαζόμενοι



Διευθυντικές θέσεις
1ου Βαθμού 2017

34

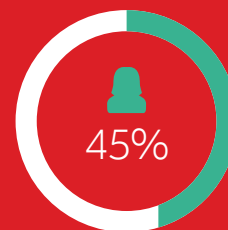
Διευθυντικές θέσεις 1ου Βαθμού



Ανώτερη Διοίκηση 2017

13

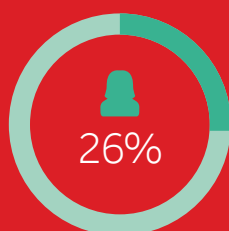
Μέλη



Σύνολο εργαζόμενων 2016

393

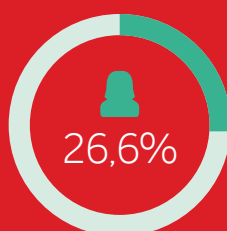
Εργαζόμενοι



Διευθυντικές θέσεις
1ου Βαθμού 2016

29

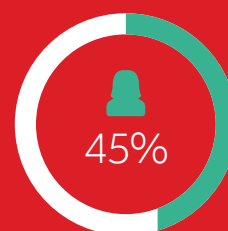
Διευθυντικές θέσεις 1ου Βαθμού



Ανώτερη Διοίκηση 2016

13

Μέλη



<30 ετών

30-50 ετών

>50 ετών

2017	<30 ετών		30-50 ετών		>50 ετών	
	♂	♀	♂	♀	♂	♀
Σύνολο εργαζομένων	6,7%	6,1%	55,3%	18,3%	11,3%	2,3%
Διευθυντικές θέσεις 1ου Βαθμού	0%	0%	62,3%	27,2%	8%	2,5%
Ανώτερη Διοίκηση	0%	0%	40%	50%	10%	0%

ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΕΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΕΜΠΝΕΕΙ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ, ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ

Στην Coca-Cola Τρία Έψιλον βάζουμε στο επίκεντρο όλων όσων κάνουμε, τους ανθρώπους μας. Είναι αυτοί που σε καθημερινή βάση σκέφτονται, αποφασίζουν, λαμβάνουν πρωτοβουλίες και με τον τρόπο αυτό υλοποιούν το όραμα και τις αξίες της εταιρείας, δίνοντας πρώτοι εκείνοι το παράδειγμα της υπεύθυνης λειτουργίας.

Πρωταρχική μας μέριμνα είναι να διατηρούμε ένα άριστο περιβάλλον εργασίας για τους εργαζομένους μας, που να είναι δίκαιο, ασφαλές και ευχάριστο, το οποίο παράλληλα τους παρέχει κίνητρα και δυνατότητες **ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ** και **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ** ανάπτυξης.

Στάδιο στην αλυσίδα αξίας
όπου επηρεάζεται η ευημερία
των εργαζομένων μας

Η ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ

Έχουμε θέσει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας στην κορυφή των προτεραιοτήτων μας

Αυτό επιβεβαιώνεται και από την Πολιτική της εταιρείας μας για την Υγεία και Ασφάλεια στο χώρο εργασίας. Με βάση την πολιτική αυτή, στόχος μας είναι η εξάλειψη των ατυχημάτων και η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας, όπου οι κίνδυνοι έχουν εντοπιστεί, εκτιμηθεί, προληφθεί και εξαλειφθεί.

Τα κύρια μέτρα που έχουμε λάβει προκειμένου να εξαλειφθούν τα ατυχήματα είναι τα παρακάτω:

- Όλες οι εγκαταστάσεις μας εφαρμόζουν σύστημα για την Υγεία και Ασφάλεια στο χώρο εργασίας πιστοποιημένο κατά OHSAS 18001(Occupational Health & Safety Series – OHSAS 18001) σύστημα για την υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας.
- Όλες οι μονάδες εφαρμόζουν το Occupational Health & Safety Management System της The Coca-Cola Company αλλά και του Ομίλου.
- Σε όλες τις μονάδες εντοπίζουμε συστηματικά τους κινδύνους, μέσω γραπτών μελετών εκτίμησης επαγγελματικών κινδύνων. Με βάση τη σχετική ανάλυση που έχει ήδη διενεργηθεί, δεν υπάρχουν εργαζόμενοι που να έχουν εκτεθεί σε ασθένειες που συνδέονται με την εργασία τους στην εταιρεία.
- Σε όλες τις μονάδες μας έχουμε συστήσει Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας που συνέρχονται ανά τρίμηνο (μαζί με εκπροσώπους της εταιρείας), για να συζητούν σχετικά θέματα. Παράλληλα, η Διοίκηση απαντά σε όλες τις προτάσεις των Επιτροπών αυτών. Η ετήσια σύμβαση περιλαμβάνει και ένα θέμα υγείας και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο, το οποίο και αποτελεί αντικείμενο των Επιτροπών Υγείας και Ασφάλειας των μονάδων.
- Εφαρμόζουμε εκπαιδευτικά προγράμματα για ασφαλή οδήγηση σε εργαζόμενους που έχουν εταιρικό αυτοκίνητο, όπως και σε συνεργάτες μας μεταφορείς.

Παράλληλα, το 2017 εφαρμόστηκαν με επιτυχία πλάνα προληπτικών ενεργειών εστιασμένα σε συγκεκριμένα τμήματα όπως το Τμήμα Πωλήσεων και το Τμήμα Αποθήκης και Διακίνησης, με στόχο την επιμέρους, αλλά και συνολική βελτίωση των αποτελεσμάτων υγείας και ασφάλειας.

Επίσης, λόγω της εισόδου στον κλάδο αλκοολούχων ποτών, δημιουργήσαμε την Πολιτική Κατανάλωσης Αλκοόλ για τους εργαζόμενους. Η Πολιτική ορίζει την υπεύθυνη κατανάλωση αλκοόλ από τους εργαζόμενους εντός και εκτός εταιρείας. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Πολιτική εφαρμόζεται και προς εξωτερικούς συνεργάτες που εργάζονται σε εγκαταστάσεις της εταιρείας ή ασχολούνται με υπηρεσίες μεταφοράς και διακίνησης για λογαριασμό της εταιρείας.

Σε ευθυγράμμιση με τον Όμιλό μας, βρίσκεται σε εξέλιξη η εφαρμογή ενός προσαρμοσμένου προγράμματος ασφάλειας, βασισμένο στις συμπεριφορές (Behavioral Based Safety). Το πρόγραμμα ξεκίνησε πιλοτικά από το εργοστάσιο του Σχηματαρίου και θα προχωρήσει και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις μας μέσα στο επόμενο διάστημα. Είναι ένα πρόγραμμα που δεν βασίζεται μόνο στην παρατήρηση των επικίνδυνων συμπεριφορών, αλλά συνεισφέρει και προωθεί την καλλιέργεια μιας κουλτούρας ασφάλειας με ευρύ πλαίσιο εφαρμογής στο σύνολο της εταιρείας.





Υλοποιούμε την εσωτερική καμπάνια Υγείας και Ασφάλειας

Κάθε χρόνο πραγματοποιούμε εσωτερικά την καμπάνια Υγείας και Ασφάλειας, η οποία διαρκεί μία εβδομάδα. Η καμπάνια περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, εκπαιδεύσεις, κοιζ και ερωτηματολόγια που απευθύνονται σε όλους τους εργαζομένους, καθώς και βράβευση εργαζομένων για τη συμμετοχή τους στα προγράμματα της καμπάνιας.

Φροντίζουμε για την ευεξία και την ενέργεια των εργαζομένων μας

Πιστεύουμε ότι είναι υποχρέωση μας να δίνουμε τη δυνατότητα στους εργαζομένους μας να έχουν ισορροπία μεταξύ προσωπικής και εργασιακής ζωής.

Από τον Νοέμβριο του 2016, ξεκινήσαμε το πρόγραμμα «Be Well» μέσω του οποίου εστιάζουμε σε 3 πυλώνες - physical, social, emotional - υλοποιώντας μία σειρά από δραστηριότητες που στοχεύουν στην τόνωση, την ευεξία και την ευημερία των ανθρώπων μας. Με αυτόν τον τρόπο επιδιώκουμε να ενδυναμώνουμε και να διατηρούμε σε υψηλά επίπεδα την ενέργεια και τη θετική διάθεση μέσα σε ένα περιβάλλον που συνεχώς εξελίσσεται και βελτιώνεται.

Είμαστε περήφανοι που πρωτοβουλίες σαν αυτή είναι απόλυτα εναρμονισμένες με τις ανάγκες μας, αφού σχεδιάζονται με τη συμμετοχή και τη συμβολή όλων των ομάδων μας.

Ενημερώνουμε τακτικά και ακούμε τους εργαζομένους μας

Έχουμε θεσμοθετήσει σειρά πρακτικών ενημέρωσης, με στόχο την τακτική ενημέρωση των εργαζομένων για ενέργειες της εταιρείας.

Ενδεικτικά παραθέτουμε κάποιες από αυτές:

- Γραπτή τριμηνιαία ενημέρωση από τη Διοίκηση προς τους Διευθυντές 1ου Βαθμού.
- Εβδομάδα Υγείας και Ασφάλειας.
- Τετραμηνιαίο συνέδριο (Guiding Coalition Day) 150 διευθυντικών στελεχών από Ελλάδα και Κύπρο.
- Ετήσιο συνέδριο του Τμήματος Πωλήσεων της εταιρείας.
- Road shows της Ανώτερης Διοίκησης σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας με σκοπό την ενημέρωση των εργαζομένων για τα αποτελέσματα όλης της χρονιάς.
- Το intranet "WeConnect" της εταιρείας.
- Τοποθέτηση info kiosks σε όλες τις εγκαταστάσεις μας με σκοπό την άμεση ενημέρωση και εξυπηρέτηση των εργαζομένων, οι οποίοι δεν έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

Παράλληλα, όλοι οι εργαζόμενοι που έχουν μόλις προσληφθεί, ανεξαρτήτως της θέσης που αναλαμβάνουν, ενημερώνονται για το όραμα, τις αξίες, τις πολιτικές, τις διαδικασίες, τις αρχές και τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της εταιρείας. Επίσης, μέσα από τα εργασιακά συμβούλια που γίνονται μια φορά τον χρόνο, οι εκπρόσωποι των Σωματείων της εταιρείας ενημερώνονται από την Ανώτερη Διοίκηση για τη στρατηγική και τα πλάνα της.



Εκπαιδύουμε και αναπτύσσουμε τους ανθρώπους μας

Επενδύουμε συστηματικά στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας εφαρμόζοντας εκπαιδευτικά προγράμματα που βελτιώνουν τόσο τις τεχνικές, όσο και τις διοικητικές ικανότητές τους, χρησιμοποιώντας εργαλεία από αναγνωρισμένα πανεπιστημιακά ιδρύματα όπως για παράδειγμα το Harvard Business Publishing. Ο σχεδιασμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων πραγματοποιείται σε επίπεδο Ομίλου και ακολουθείται στη συνέχεια, από την Coca-Cola Τρία Έψιλον. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα σχεδιάζονται σύμφωνα με τις βασικές αρχές δια βίου μάθησης. Η ανάπτυξη δεξιοτήτων γίνεται μέσω ασκήσεων και πρακτικής εφαρμογής, σε e-learning ή σε εκπαιδευτικά σεμινάρια.

Από το 2017 με τη δημιουργία των Center of Expertise (Learning & Capabilities COE) στο επίπεδο των διοικητικών δεξιοτήτων, οι εκπαιδευτικές δυνατότητες που προσφέρει η εταιρεία μας στα στελέχη της ενισχύθηκαν ακόμα περισσότερο μέσα από ειδικά σχεδιασμένα προγράμματα που ενδυναμώνουν και καλύπτουν διαφορετικές ανάγκες ανάλογα με το στάδιο καριέρας του κάθε στελέχους. Ενδεικτικά, κάποια από αυτά τα προγράμματα είναι το Passion to Lead και το Situational Leadership για νέους manager, το LEAP για manager που διευθύνουν άλλους manager και το Excel για manager που διευθύνουν ομάδες. Το 2017, το 100% των εργαζομένων παρακολούθησε τουλάχιστον μία εκπαίδευση. Επιπλέον, στο πλαίσιο της συνεχούς εξέλιξης των τεχνικών δεξιοτήτων των ανθρώπων μας, αξιοποιούμε τα εργαλεία που διαθέτουμε και εφαρμόζουμε εκπαιδευτικά προγράμματα στο προσωπικό του Τμήματος Πωλήσεων.

Συγχρόνως, το 2017, εμπλουτίσαμε το Rise Management Trainee Programme ώστε να καλύπτει ακόμα περισσότερο τις ανάγκες της νέας γενιάς αποφοίτων, ενδυναμώνοντάς τους και δημιουργώντας για αυτούς ευκαιρίες καριέρας και προσωπικής εξέλιξης. Το Rise Management Trainee Programme υλοποιείται εδώ και 28 χρόνια. Δίνει τη δυνατότητα σε νέους ανθρώπους να ξεκινήσουν την επαγγελματική τους πορεία στην εταιρεία μας και να αναλάβουν υψηλόβαθμες θέσεις.

Οι Management Trainees που επιλέγονται να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα εντάσσονται στη μεγάλη ομάδα μας και διανύουν μαζί μας μία διετή διαδρομή πλούσια σε γνώση και επαγγελματική εμπειρία, αποκτώντας εξοικείωση με τη δραστηριότητα και τη συνολική λειτουργία της εταιρείας μας. Το ατομικό τους πλάνο ανάπτυξης συνδυάζει εκπαίδευση σε βασικούς τομείς, έργα στο προσωπικό πεδίο ενδιαφέροντος και αξιολόγηση της επίδοσης, καθώς και τοποθέτηση σε θέση εργασίας.

Συνολικά 150 νέοι απόφοιτοι έχουν σταδιοδρομήσει στην εταιρεία μας στα 28 χρόνια υλοποίησης του προγράμματος.

Μέσα από τα προγράμματα εκπαίδευσης διασφαλίζουμε ότι οι κατάλληλοι άνθρωποι βρίσκονται στις κατάλληλες θέσεις, αποδεικνύοντας παράλληλα τη σημασία που έχει για εμάς η ανάπτυξη των ανθρώπων μας.

Εξελίσσουμε τους ανθρώπους μας

Παρέχουμε στους ανθρώπους μας ένα ξεκάθαρο πλάνο καριέρας, το οποίο επιτυγχάνεται μέσα από ένα ατομικό πλάνο ανάπτυξης. Για παράδειγμα, έχουμε σχεδιάσει το πρόγραμμα Fast Forward, το οποίο προετοιμάζει τα επόμενα στελέχη της εταιρείας.

Επίσης, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης και Ανάπτυξης για την επιλογή, διατήρηση και εξέλιξη των ανθρώπων μας.

Βάσει κριτηρίων απόδοσης σχετικά με το επίπεδο στο οποίο βρίσκονται, οι εργαζόμενοι αυτό-αξιολογούνται και αξιολογούνται από τον προϊστάμενό τους στη συνέχεια.

Η αξιολόγηση της απόδοσης συμπεριλαμβάνει:

- Την αξιολόγηση επίτευξης των ετήσιων στόχων.
- Την αξιολόγηση της κάθε περιοχής αποτελεσμάτων (αξιολόγηση των στοιχείων απόδοσης σε σχέση με τα performance standards).
- Την αξιολόγηση των δεξιοτήτων που απαιτούνται για κάθε ρόλο.
- Τη συνολική απόδοση.

Συνολικά, το 2017, το 100% των εργαζομένων μας αξιολογήθηκαν και ενημερώθηκαν για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους, βάσει του μοντέλου αυτού (Leadership Pipeline).

Επιπλέον ολοκληρώθηκε επιτυχώς η αξιολόγηση όλων των εργαζομένων που ανήκουν στο Bonus Scheme, συνδυαστικά μέσα από τα Συστήματα SAP και Hello.



ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ

Διεξάγουμε έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων και καλλιεργούμε μία κουλτούρα σύνδεσης μαζί τους

Εδώ και 17 χρόνια διεξάγουμε έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων σε τακτά χρονικά διαστήματα. Από το 2011 και μετά, πραγματοποιούμε την Έρευνα Δέσμευσης και Αξιών «My Voice» σε ετήσια βάση, ταυτόχρονα με όλες τις χώρες του Ομίλου, με στόχο τη διατήρηση και περαιτέρω βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.

Το ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα που διεξήχθη το 2017 ήταν 100% και ο δείκτης δέσμευσης ήταν 84% έναντι 88% την προηγούμενη χρονιά.

Στο ίδιο πλαίσιο διεξάγουμε focus group, προκειμένου να συζητηθούν τα αποτελέσματα της Έρευνας και να εντοπιστούν οι περιοχές που χρειάζονται βελτίωση.

Η ευημερία των ανθρώπων μας και η διατήρηση κουλτούρας υψηλής απόδοσης αποτελούν βασική προτεραιότητα. Μέσω της πλατφόρμας του Be Well εφαρμόζουμε την πρωτοβουλία «Make My Life Easy». Μέσω αυτής επιδιώκουμε τη διασφάλιση ενός πιο ευχάριστου και παραγωγικού περιβάλλοντος εργασίας που ενισχύει την αποδοτικότητα και φέρνει καλύτερη ισορροπία στην καθημερινότητά μας. Το 2018 είναι η 2η χρονιά που πραγματοποιήθηκε και ετήσια έρευνα στην οποία συμμετείχε το 71% των ανθρώπων μας. Μέσα από την έρευνα ζητούμε την ειλικρινή γνώμη των ανθρώπων μας να αξιολογήσουν διάφορες περιοχές ώστε να προσδιορίσουμε, στη συνέχεια, τις παραμέτρους που κάνουν την εργασιακή μας ζωή πιο εύκολη. Στο ίδιο πλαίσιο, προγραμματίζουμε συγκεκριμένες και στοχευμένες ενέργειες για να βελτιώσουμε αυτές τις περιοχές που έχουν αναδειχθεί ως οι πιο αδύναμες. Τέλος, κάθε χρόνο μετά τα αποτελέσματα της ετήσιας έρευνας Δέσμευσης και Αξιών οργανώνουμε σε επίπεδο ομάδας τα «Engagement Days». Τα Engagement Days είναι ημέρες όπου οι ομάδες αφιερώνουν χρόνο και θετική ενέργεια συζητώντας και ακούγοντας τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ανθρώπων μας. Σκοπός είναι μέσα από τη δική τους φωνή και συμμετοχή να διατηρούμε ένα περιβάλλον προόδου στην καθημερινότητα και να ενισχύουμε τη δέσμευση κάθε ομάδας.



Πραγματοποιούμε Walk – the – Talk επιθεωρήσεις

Οι Walk-the-Talk επιθεωρήσεις είναι μια αμφίδρομη τεχνική επιθεώρησης όπου ο κάθε προϊστάμενος στις μονάδες παραγωγής, ελέγχει το χώρο και τους εργαζόμενους στα τμήματα που επισκέπτεται, για να διαπιστώσει τυχόν μη-ασφαλείς συνθήκες, καθώς και τυχόν μη-ασφαλείς συμπεριφορές. Η καινοτομία αυτή αποσκοπεί στη δέσμευση της εταιρείας, στην ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των εργαζομένων, τον εντοπισμό μη ασφαλών συνθηκών και ενεργειών, καθώς και την καταγραφή τυχόν ευρημάτων.

Παρακολουθούμε την απόδοση της υγείας και ασφάλειας

Έχουμε αναπτύξει βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs), οι οποίοι διακρίνονται σε «Δείκτες Θετικής Απόδοσης ή Κύριοι Δείκτες» και σε «Δείκτες Αρνητικής Απόδοσης». Συνοπτικά, οι «Δείκτες Θετικής Απόδοσης» είναι οι παρακάτω:

- Αριθμός των «Παρ' ολίγον περιστατικών & μη ασφαλών ενεργειών – συνθηκών» που αναφέρθηκαν και διεκπεραιώθηκαν.

- Αριθμός των «Toolbox Talks» από Διευθυντές/Προϊσταμένους. Τα σύντομα μαθήματα ασφάλειας (toolbox talks) είναι ανοιχτές γενικές συζητήσεις με θέμα την υγεία και την ασφάλεια, οι οποίες πραγματοποιούνται κάθε μήνα από κάθε προϊστάμενο. Τα μαθήματα αυτά αποτελούν τον διάλογο επικοινωνίας μεταξύ των προϊσταμένων και των εργαζομένων που βρίσκονται υπό την άμεση επίβλεψή τους.
- Αριθμός των «Walk the Talk» επιθεωρήσεων από Διευθυντές/ Προϊσταμένους.
- Το ποσοστό των ατυχημάτων που οδήγησαν σε πλάνο διορθωτικών ενεργειών με βάση την ανάλυση των πρωταρχικών αιτιών.

Προσφέρουμε πρόσθετες παροχές

Η εταιρεία προσφέρει σε όλους τους εργαζόμενους πρόσθετες εθελοντικές παροχές στο πλαίσιο του ανταγωνιστικού πακέτου αμοιβών και παροχών που έχει σχεδιάσει. Οι παροχές που προσφέρει η εταιρεία καλύπτουν όλους τους εργαζόμενους (με σύμβαση ορισμένου και αορίστου χρόνου), με εξαίρεση όσες παροχές συνδέονται άμεσα με τον χρόνο εργασίας στην εταιρεία (π.χ. επίδομα αδείας, ημέρες αδείας).

Ανέλιξη εργαζομένων

Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

87%

των νέων θέσεων καλύφθηκαν εσωτερικά για το 2017

Δημιουργία ισχυρών πλάνων διαδοχής

Σήμερα υπάρχουν πλάνα διαδοχής για το

100%

των θέσεων εργασίας της εταιρείας όπου θεωρούνται απαραίτητα

Παροχή ευκαιριών εξέλιξης και ανέλιξης σε επίπεδο Ομίλου το 2017

104

Εργαζόμενοι ανέλαβαν νέους ρόλους

15

Εργαζόμενοι προήχθησαν σε θέσεις άλλων χωρών καθώς και του Ομίλου μας



Παροχή	Αορίστου Χρόνου	Ορισμένου Χρόνου
Ιδιωτική ασφάλεια ζωής και υγείας	✓	✗
Ιδιωτική ασφάλεια οικογένειας	✓	✗
Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα	✓	✗
Έξοδα παιδικών σταθμών	✓	✗
Ετήσια άδεια και επίδομα αδείας	✓	✓
Γονική άδεια	✓	✓
Διατακτικές Χριστουγέννων – Πάσχα	✓	✓
Παιδικές γιορτές - Βραβεύσεις αριστούχων μαθητών	✓	✗
Μετακίνηση προς την εργασία	✓	✓
Θέση στάθμευσης	✓	✓
Επιδοτούμενο φαγητό	✓	✓
Εορτασμοί / Εκδηλώσεις	✓	✓
Προσκλήσεις για εκδηλώσεις	✓	✓